


Proses Pengisian KRS di Jurusan TI Trisakti

Metodologi Penelitian



Kesimpulan Wawancara

- Proses pengisian KRS tidak **efisien**, sulit, membutuhkan waktu yang lama
 - Sistem pengisian KRS belum berjalan **efektif**
 - Pengisian KRS kurang **memuaskan** → online
 - Masalah saat pengisian KRS adalah kurang **efektif** dan **efisien**:
 - Waktu antrian yang lama
 - Giliran pengisian KRS kurang adil
- 




Kesimpulan Wawancara

- Pengisian KRS belum **efektif** dan **efisien**:
 - Antrian undian
 - Perbaiki pengisian KRS bukan di hari yang sama
- **Masalah** pengisian KRS:
 - Waktu antrian yang lama
 - Manual
 - Rumit
- **Masalah** pengisian KRS:
 - Manual menyebabkan antrian yang panjang
 - Angkatan junior memiliki resiko tidak mendapatkan kelas yang diinginkan → ketidakadilan?






Pertanyaan (1)

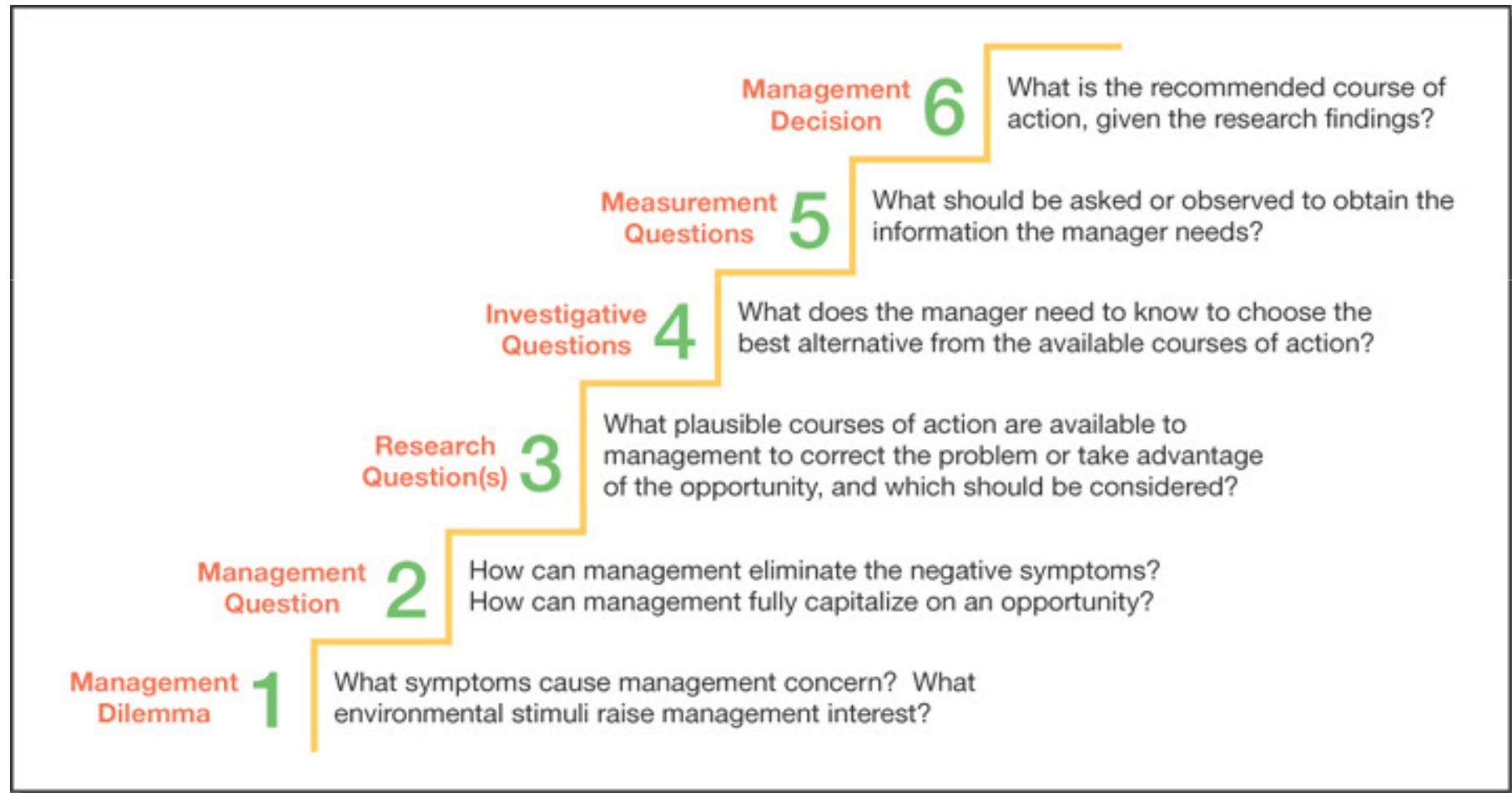
- efektif?
 - efisien?
 - Pengisian KRS yang tidak efektif?
 - Pengisian KRS yang tidak efisien?
- 



Pertanyaan (2)

- Waktu antrian?
 - Waktu antrian lama → seberapa lama?
 - Antrian panjang → seberapa panjang?
 - Manual?
 - Rumit?
 - Ketidakadilan?
- 

The management-research question hierarchy



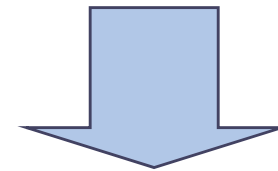
Dilema Manajemen: Gejala

- Rumit
- Antrian panjang
- Waktu antri lama
- Ketidakadilan



gejala

- Tidak efisien
- Tidak efektif
- Tidak memuaskan



Mengapa pengisian KRS
rumit/ panjang antriannya/
lama waktu antrinya/ tidak adil

Pertanyaan manajemen


Mengapa pengisian
KRS tidak efektif dan
tidak efisien?

Kurang spesifik



Pertanyaan Manajemen:


menghilangkan gejala negatif, memanfaatkan peluang

1. Bagaimana kita dapat **mempermudah** proses pengisian KRS?
 2. Bagaimana kita dapat **memperpendek panjang antrian** pengisian KRS?
 3. Bagaimana kita dapat **mempersingkat waktu mengantri**?
 4. Bagaimana kita dapat mengubah proses pengisian KRS menjadi **proses yang adil** bagi setiap mahasiswa
- 



Pertanyaan Riset:

apa saja tindakan logis yang tersedia?


1. Mempermudah proses:
 - Menambah jumlah karyawan administrasi?
 - Menyederhanakan sistem informasi pengisian KRS?
 - Mengubah sistem saat ini menjadi sistem online?
 - Melakukan peningkatan kerja karyawan?
- 



Pertanyaan investigasi:

apa yang perlu diketahui untuk memilih alternatif terbaik?

1. Mempermudah proses


- Berapa biaya yang harus dikeluarkan?
 - Proses administrasi mana yang memerlukan tambahan karyawan?
 - Bagaimana kinerja karyawan saat ini?
 - Bagian mana dari sistem informasi yang perlu disederhanakan?
 - Apakah penyederhanaan sistem informasi tidak berakibat buruk pada fungsi kontrol?
 - Apakah infrastruktur teknologi informasi telah memadai untuk menerapkan sistem online?
 - Apakah sumberdaya manusia telah cukup untuk menerapkan sistem online?
 - Apakah penerapan sistem baru mengakibatkan naiknya iuran mahasiswa?
- 



Pertanyaan Pengukuran:

informasi yang dibutuhkan

1. Mempermudah proses:

- Besarnya biaya pengisian KRS/mahasiswa/semester
 - Sistem informasi pengisian KRS saat ini (data flow, dst)
 - Banyaknya karyawan, tingkat keahlian karyawan, waktu yang digunakan pada setiap proses
 - Fungsi-fungsi kontrol yang diperlukan
 - Teknologi informasi yang digunakan saat ini
 - dst
- 



Pertanyaan Riset:

apa saja tindakan logis yang tersedia?

2. Memperpendek panjang/waktu antrian
 - Menambah jumlah karyawan administrasi?
 - Menambah loket pelayanan?
 - Melakukan peningkatan kerja karyawan?
 - Memperpendek waktu pelayanan





Pertanyaan investigasi:

apa yang perlu diketahui untuk memilih alternatif terbaik?


2. Memperpendek panjang/waktu antrian:

- Apakah mungkin menambah karyawan tidak tetap hanya pada saat proses pengisian KRS?
- Apakah tersedia anggaran untuk penambahan karyawan?
- Apakah tersedia anggaran untuk peningkatan kerja karyawan?
- Bila tidak tersedia anggaran, apakah hal ini akan membebani mahasiswa? Adakah sumber dana yang lain?
- Berapa banyak waktu mahasiswa yang terbuang karena proses pengisian saat ini?
- dst






Pertanyaan Pengukuran: informasi yang dibutuhkan

2. Memperpendek panjang antrian/waktu mengantri
 - Berapa banyak jumlah karyawan per loket pelayanan saat ini?
 - Berapa lama pelayanan per mahasiswa per loket?
 - Proses / loket mana yang memerlukan waktu pelayanan paling lama?
Proses / loket mana yang paling banyak terdapat antrian?
 - Bagaimana kinerja karyawan pada setiap loket/proses
 - Berapa banyak mahasiswa datang per ke suatu loket per menit?
 - Interval waktu mana yang paling banyak terdapat mahasiswa dalam antrian?
 - dst
- 



Kuisisioner: Antrian

- Administratif:
 - Tempat diadakannya survei
 - Tanggal/Waktu diadakannya survei
 - Klasifikasi:
 - Nama responden
 - NIM
 - Alamat
 - Semester ke:
- 



Kuisisioner: Antrian (2)

- Target:
 - Berapa kali mengikuti proses pengisian KRS
 - Saat pengisian KRS terakhir:
 - Berapa lama waktu yang dibutuhkan
 - Berapa loket paralel untuk satu proses?
 - Berapa loket yang harus dilalui
 - Berapa rata-rata waktu yang dihabiskan setiap loket
 - Loket mana yang memerlukan waktu paling lama
 - Loket mana yang paling banyak antriannya
 - Mengapa ?
 - Jam berapa saat itu?
- dst

